

## **Benutzungsordnung**

### **§ 1 Benutzung**

1. Die Gemeindebibliothek Blankenfelde-Mahlow ist eine öffentlich-rechtliche Einrichtung der Gemeinde Blankenfelde-Mahlow. Die Öffnungszeiten werden durch Aushang bekannt gegeben.
2. Jede/r kann die Gemeindebibliothek nutzen. Die Nutzung erfolgt auf privatrechtlicher Grundlage.
3. Die Gemeindebibliothek hat das Recht, für die Benutzung von Medien/Dienstleistungen besondere Bestimmungen zu erlassen.
4. Entgelte für besondere Leistungen sowie Säumnisentgelte und Ersatz werden nach der zu dieser Benutzungsordnung gehörenden Entgeltordnung in der jeweils gültigen Fassung erhoben.
5. Mit dem Betreten der Gemeindebibliothek erkennen der/die Benutzer/in die Benutzungsordnung und die Entgeltordnung an. Auch bei Beauftragung von Recherchen, insbesondere telefonisch oder per E-Mail, erkennt der/die Benutzer/in die Benutzungsordnung und die Entgeltordnung an.
6. Dienstleistungen der Gemeindebibliothek sind:
  - a) Bereitstellung eines aktuellen bedarfsorientierten Medienbestandes aus gedruckten und elektronischen Medien für die Bevölkerung
  - b) Angebote im Rahmen der e-Ausleihe
  - c) Internetabeitsplätze
  - d) Professionelle Beratung der Benutzer/in hoher Qualität
  - e) Durchführung von Veranstaltungen und Ausstellungen
  - f) Angebote der Leseförderung und Vermittlung von Medienkompetenz in Zusammenarbeit mit Schulen und Kindertagesstätten und anderen Kooperationspartnern innerhalb und außerhalb der Bildungslandschaft Blankenfelde-Mahlow

### **§ 2 Anmeldung**

1. Der/die Benutzer/in meldet sich persönlich unter Vorlage eines gültigen Personalausweises oder gültigen Reisepasses mit aktueller Meldebescheinigung an.
2. Minderjährige zwischen dem Schuleintrittsalter und 18 Jahren benötigen die schriftliche Einwilligung eines Personensorgeberechtigten bzw. gesetzlichen Vertreters, welche auch das Einverständnis zur Internetnutzung enthält. Dieser hat die Benutzungs- und Entgeltordnung zur Kenntnis zu nehmen und verpflichtet sich, für den Schadensfall einzutreten.
3. Zur Inanspruchnahme ermäßigter Entgelte sind entsprechende Nachweise bei der Anmeldung vorzulegen.
4. Die Benutzer/innen in Form von Gruppen und Gesellschaften (z. B. KITAS, Schulen, Firmen, Institute) benötigen für die Anmeldung eine Unterschrift des Vertretungsberechtigten der Gruppe bzw. der Gesellschaft und einen Dienststempel.

Mit der Unterschrift wird anerkannt, dass die Nutzung nur zu dienstlichen Zwecken erfolgen darf. Mit Unterschrift erkennt der/die Benutzer/in bzw. Vertretungsberechtigte die Benutzungsordnung einschließlich der Entgeltordnung an und stimmt der elektronischen Speicherung ihrer/seiner Daten zur Abwicklung des Ausleihverfahrens und zu statistischen Zwecken zu. Die geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen werden dabei beachtet. Die angegebenen E-Mail-Adressen werden für Benachrichtigungen und Erinnerungen genutzt. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht.

### **§ 3 Bibliotheksausweis**

1. Der/die Benutzer/in erhält nach der Anmeldung und der Entrichtung des Entgeltes entsprechend der Entgeltordnung einen Bibliotheksausweis.
2. Der Bibliotheksausweis ist zeitlich begrenzt und kann verlängert werden.
3. Der Bibliotheksausweis ist nicht übertragbar und bleibt Eigentum der Gemeinde Blankenfelde-Mahlow.
4. Der/die Benutzer/in ist verpflichtet, Änderungen seiner/ihrer Daten oder den Verlust des Bibliotheksausweises unverzüglich der Bibliothek mitzuteilen. Ein Ersatzausweis kann gegen ein Entgelt ausgestellt werden.

### **§ 4 Ausleihe**

1. Gegen Vorlage des Bibliotheksausweises können Medien für die festgesetzte Leihfrist ausgeliehen werden.
2. Die Verlängerung der Leihfrist mit einem gültigen Bibliotheksausweis ist möglich, wenn keine anderweitige Vorbestellung vorliegt. Der Verlängerungszeitraum beginnt mit dem Tag der Verlängerung.
3. Die Verlängerung der Leihfrist kann vor Ort, telefonisch, per E-Mail oder selbstständig über das Benutzerkonto auf der Internetseite der Gemeindebibliothek vorgenommen werden. Technische und andere Probleme bei der Online-Verlängerung führen nicht zur Stornierung daraus entstehender Versäumnisentgelte.
4. Die Anzahl der ausleihbaren Medien ist bei Kindern bis 18 Jahren auf insgesamt 25 Titel, bei Benutzern/innen ab 18 Jahren auf insgesamt 50 Titel begrenzt. Diese Beschränkung gilt nicht für Institutionen und andere Bibliotheken.
5. Ausgeliehene Medien dürfen nicht an Dritte weiterverliehen werden.
6. Vor der Ausleihe prüft der/die Benutzer/in den Zustand und die Vollständigkeit der Medien. Mängel müssen vor dem Verlassen der Gemeindebibliothek angezeigt werden. Erfolgt keine Anzeige, gelten die Medien als vollständig und unbeschädigt ausgeliehen.
7. Die Ausleihe der Medien kann von der Rückgabe verspäteter Medien sowie der Erfüllung bestehender Zahlungsverpflichtung abhängig gemacht werden.

### **§ 5 Kreis- und Fernleihe**

1. In der Gemeindebibliothek nicht vorhandene Medien können durch den auswärtigen Leihverkehr nach der Leihverkehrsordnung der Bundesrepublik Deutschland gegen Entgelt besorgt werden. Das Entgelt wird auch bei erfolgloser Bestellung fällig. Die Bibliothek bestellt die Medien im Auftrag der/des Benutzers/in.
2. Zur Fernleihe berechtigt sind Benutzer/innen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
3. Bei Verlängerungen in der Fernleihe ist die Gemeindebibliothek durch den/die Benutzer/in zu kontaktieren.

## **§ 6 Säumnisfolgen**

1. Bei Überschreitung der Leihfrist wird entsprechend der Entgeltordnung ein Versäumnisentgelt fällig.
2. Wird das Medium nicht nach Ende der Leihfrist zurückgegeben, ist der/die Benutzer/in neben dem Versäumnisentgelt nach § 6 Abs. 1 Benutzungsordnung zur identischen Ersatzbeschaffung verpflichtet. Beschafft der/die Benutzer/in nicht innerhalb von 28 Tagen nach Ablauf des in Satz 1 genannten Zeitraums identischen Ersatz, hat die Gemeindebibliothek einen Schadenersatzanspruch in Höhe des Wiederbeschaffungswertes des Mediums.

## **§ 7 Internetnutzung**

1. Die PC-Arbeitsplätze können von allen Benutzern/innen unentgeltlich benutzt werden.
2. Der/die Benutzer/in verpflichtet sich zur Internetnutzung in gesetzlicher Weise. Das Surfen in Internetseiten mit menschenfeindlichem, rassistischem, gewaltverherrlichendem, rechts- bzw. linksradikalem oder pornographischem Inhalt ist untersagt. Verstöße führen zur Anzeige und zum Ausschluss von der Nutzung der Gemeindebibliothek.
3. Andere als die von der Gemeindebibliothek vorgegebene Software darf nicht eingesetzt werden. An System- und Netzwerkkonfigurationen der Bibliothek dürfen keine Änderungen vorgenommen werden.

## **§ 8 Urheberrechte**

1. Der/die Benutzer/in ist verpflichtet, die urheberrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.
2. Das Urheberrecht ist insbesondere auch bei der Internetnutzung zu beachten.
3. Aus Printmedien können unter Beachtung des Urheberrechtes Kopien angefertigt werden.

## **§ 9 Behandlung der Medien, Haftung**

1. Alle Medien sind sorgfältig zu behandeln und vor Verlust, Veränderung, Beschmutzung und Beschädigung zu bewahren.
2. Der/die Benutzer/in haftet für alle von ihm/ihr vorsätzlich oder fahrlässig verursachten Verluste oder Beschädigungen der überlassenen Medien sowie für sonstige von ihm/ihr bei der Benutzung verursachte Schäden. Die Höhe des Schadenersatzes richtet sich nach dem Wiederbeschaffungswert des Mediums. Der Schadenersatzanspruch entfällt, wenn die/der Benutzer/in innerhalb eines Monats nach dem Eintritt des Verlustes oder der Beschädigung Ersatz für das Medium (identisches Medium) beschafft. Der Anspruch auf das Bearbeitungsentgelt für die Ersatzbeschaffung entfällt nicht.
3. Für Schäden, die durch Missbrauch oder durch Verlust des Bibliotheksausweises entstehen, haftet der/die eingetragene Benutzer/in bzw. der/die gesetzliche Vertreter/in.
4. Die Gemeindebibliothek haftet für die Benutzung der Bibliothek und deren Medien entstandene Schäden nur, soweit diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Bibliothek zurückzuführen sind.
5. Der/die Benutzer/in haftet für die Verletzung des Urheberrechts und stellt die Bibliothek von Ansprüchen Dritter frei.
6. Der/die Benutzer/in haftet im Rahmen der Internetnutzung und Multimedia-Nutzung für folgende Schäden:
  - a) mutwillige Beschädigungen am PC wie das Einschleppen von Viren durch Verwendung nicht erlaubter Speichermedien
  - b) unberechtigter Zugriff oder Vernichtung von Programmen oder Daten
  - c) Manipulation an der Hard- oder Software

7. Die Gemeindebibliothek übernimmt keine Haftung für Schäden, die an Dateien, Datenträgern und Hardware der/des Benutzers/in im Rahmen der Internetnutzung entstehen. Ebenso haftet die Bibliothek nicht für Folgen von Aktivitäten des/der Benutzers/in im Internet.
8. Weiterhin haftet die Bibliothek nicht für Geld, Wertsachen und Garderobe sowie für Verluste und Beschädigungen, die durch unbefugte Eingriffe Dritter entstanden sind.

## **§ 10 Ausschluss von der Benutzung**

1. Personen, die gegen die Benutzungsordnung verstoßen, insbesondere die Ausleihfristen wiederholt überschreiten und/oder entstandene Kosten nicht entrichten, können von der Bibliotheksbenutzung ausgeschlossen werden. Der Bibliotheksausweis ist zurückzugeben.
2. Ab dem Rückstand von einem Entgelt in Höhe € 15,00 für Benutzer/innen unter 18 Jahren und € 25,00 bei Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, kann der/die Benutzer/in von weiteren Ausleihen bzw. Dienstleistungen ausgeschlossen werden.

## **§ 11 Inkrafttreten**

Die Benutzungsordnung tritt am 01.12.2021 in Kraft und erfasst auch bestehende Nutzungsverhältnisse. Die Benutzerordnung vom 31.08.2021 tritt außer Kraft.

Blankenfelde-Mahlow, 30. November 2021

Michael Schwuchow  
Bürgermeister